

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento as normas definidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob a ótica dos gestores da operadora, iremos discorrer sobre o exercício fiscal de 2021.

1) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERAVIT / SOBRAS;

Aproximadamente 70% do lucro obtido durante o exercício fiscal de 2021 continuará sendo reinvestido na empresa, objetivando a melhora de processos primordiais para qualidade dos serviços prestados aos beneficiários, bem como contínua reestruturação da estrutura física, equipamentos, mobiliário e qualificação de colaboradores da empresa, como forma de preparação para exercícios futuros. Investimento em mídia com fins institucionais e divulgação de marca.

2) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

Com base no cenário mercadológico de 2020, as decisões da gestão da operadora durante o ano de 2021 basearam-se em pilares em torno da figura do beneficiário.

Historicamente, o índice de inadimplência em contratos do tipo pessoa física, cuja forma de pagamento aplicada é o boleto bancário, está em torno de 50%. Em 2021 continuaremos buscando eficiência na cobrança, otimizamos a forma de cobrança, criando uma comunicação mais pessoal entre o beneficiário e a empresa, resultando em índices menores de inadimplência, apesar das dificuldades decorrentes da pandemia e crise econômica.

Investimento expressivo de esforço e financeiro no sentido de ampliar a comercialização do P.J (Pessoa Jurídica), onde a inadimplência e a utilização são menores e no segmento e P.F (Pessoa Física) através de cartão de crédito, visando minimizar inadimplência e cancelamentos.

Investimento em mídia social buscando amplitude institucional e logicamente, visibilidade e atrativo para vendas.

A área comercial da empresa também evoluiu, utilizando mais ramificações de vendas em diversas praças e campanhas de vendas presentes em mais canais de comunicação.

Continuam investir em plataformas mais eficientes na busca da clientela facilitando as comissões do staff e domínios de vendas.

3) REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO;

Não ocorreram reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.

4) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S):

Em 2022, o objetivo principal, permanece sendo o crescimento da empresa, aumentando a parcela de participação no mercado, paralelamente ao reconhecimento da qualidade na prestação dos serviços, e exposição positiva de marca na mídia.

Referente a questões operacionais, a otimização de processos continuará, quer sejam atividades ainda realizadas fisicamente ou em aplicativos e sistemas, com intuito de diminuir custos com diversos itens, como insumos, força de trabalho, entre outros. A terceirização de setores cujos

processos são comuns a outros segmentos de mercado, logicamente com peculiaridades da área de atuação desta empresa, servirão de experiência para futuras terceirizações de setores mais técnicos e/ou cujos processos sejam específicos para operadoras exclusivamente odontológicas.

No âmbito comercial, faremos incremento financeiro para alavancar o e-commerce, para comercialização de planos em meio totalmente digital, seguindo a tendência adotada por outras empresas e segmentos de mercado, logicamente respeitando as peculiaridades do setor e diretrizes definidas pela Agência Nacional de Saúde - ANS.

5) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;

Foram realizados investimentos da ordem de R\$ 100.000,00 complementando as despesas já realizadas em 2020, reformas, relacionadas a realocação de força de trabalho, bem como ordenação na execução de processos internos. Diversos itens relacionados a tecnologia foram atualizados, tais como equipamentos e softwares. Todos os investimentos foram realizados com recursos próprios. No que tange a promoção e prevenção à saúde, mantivemos a realização de palestras junto as empresas por nós assistidas, a exemplo de outros exercícios, como em 2020 foram realizadas inclusive atividades pontuais em áreas públicas, tais como shoppings, relacionadas a programas de promoção e prevenção à saúde, principalmente saúde bucal.

6) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS:

Não ocorreram acordos de acionistas.



7) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A operadora não possui este tipo de investimento;

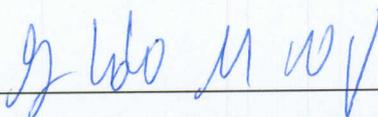
8) EMISSÃO DE DEBÊNTURES;

Não ocorreram operações de debêntures

9) INVESTIMENTOS DA CAMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

Não ocorreram investimentos da companhia em sociedades coligadas ou modificações durante o exercício.

Maceió, 22 de março de 2022



José Leopoldo de Mendonça Fragoso Júnior

ADMINISTRADOR

DENTAL MASTER LTDA - EPP